

La nostra Società LOKAVIS ENERGY SRL si rivolge al mercato fornendo la propria esperienza e capacità maturate nell'attività di **Installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici**.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI ISO 9001:2015 e le leggi in vigore ed è intesa come strumento per il processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione dei fornitori, dei dipendenti, dei clienti o della proprietà.

LOKAVIS ENERGY SRL si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Soddisfazione del cliente:** Garantire che i clienti siano soddisfatti dell'installazione degli impianti fotovoltaici e dei servizi ad essi connessi, attraverso la consegna di soluzioni affidabili, efficienti ed economicamente vantaggiose.
- **Conformità normativa:** Assicurare che tutte le attività di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti fotovoltaici siano conformi alle normative locali e alle regolamentazioni vigenti.
- **Qualità del lavoro:** Garantire la qualità e l'affidabilità dei materiali utilizzati e dei processi di installazione, riducendo al minimo difetti e problemi durante la fase di realizzazione degli impianti.
- **Sicurezza sul lavoro:** Proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei terzi durante tutte le fasi lavorative, adottando pratiche sicure e conformi agli standard di sicurezza sul lavoro.
- **Riduzione dei tempi di installazione:** Ottimizzare i processi di installazione per ridurre i tempi di consegna degli impianti fotovoltaici, garantendo al contempo elevati standard qualitativi.
- **Efficienza energetica e rispetto dell'ambiente:** Promuovere l'efficienza energetica attraverso la progettazione e l'installazione di impianti fotovoltaici che massimizzino la produzione di energia rinnovabile e riducano l'impatto ambientale, adottando pratiche sostenibili e utilizzando materiali eco-compatibili quando possibile.
- **Miglioramento continuo:** Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di attività per minimizzare gli errori evitando reclami e problemi legati alle specifiche richieste. Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica aziendale perseguita dalla nostra società. Monitorare costantemente le prestazioni degli impianti installati e ricevere feedback dai clienti per identificare aree di miglioramento e implementare azioni correttive e preventive.
- **Formazione del personale:** Assicurare che il personale sia adeguatamente formato e qualificato, al fine di garantire elevati standard qualitativi e di sicurezza.
- **Minimizzazione dei reclami e delle contestazioni:** Ridurre al minimo i reclami e le contestazioni da parte dei clienti attraverso la consegna di prodotti e servizi di qualità, un'efficace gestione delle comunicazioni e una rapida risoluzione dei problemi eventualmente riscontrati.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione e i resp. di funzione si impegnano a:

- Esaminare regolarmente gli obiettivi, valutare i risultati tramite audit e riesami periodici, documentare l'efficacia complessiva del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) e apportare correzioni o implementare azioni di miglioramento in base ai risultati ottenuti.
- Promuovere la responsabilizzazione e la consapevolezza dei dipendenti a tutti i livelli aziendali coinvolgendoli in programmi informativi e formativi adeguati. L'obiettivo è garantire che il personale applichi in modo efficace il Sistema di Gestione della Qualità nelle proprie mansioni e responsabilità.
- Orientare l'azienda verso maggiori profitti attraverso un controllo dei costi più accurato e procedure operative più efficienti.

La misurazione dell'impegno per la soddisfazione del cliente può avvenire tramite diversi indicatori, tra cui il numero di reclami ricevuti, i costi associati ad essi, i ritardi nell'evasione delle richieste contrattuali e il conseguimento degli obiettivi definiti nelle politiche dei processi.

La Direzione si impegna per garantire l'efficacia del Sistema di Gestione, fornendo tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano in linea con il contesto e le direttive strategiche dell'organizzazione. Inoltre, la Direzione promuove l'importanza del Sistema di Gestione coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate e coordinandole. Ogni membro del team ha un ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e ha precise responsabilità assegnate. Durante i periodici riesami direzionali, la Direzione verifica il rispetto degli impegni presi, il conseguimento degli obiettivi e identifica azioni per correggere eventuali scostamenti e pianificare miglioramenti. Tutti i dipendenti, inclusi fornitori esterni, sono informati e coinvolti nell'attuazione della presente Politica, la quale è diffusa a tutti e accessibile al pubblico.

Lecce, 11/03/2024

La Direzione

 lokavis energy S.p.A.  
Via Nino Bixio N°23  
73400, Lecce (LE)  
info@lokavis.com  
P.IVA 04309100750